



De aankomstervaring verbeteren
met naadloze integratie

**Welkom
bij Parkplex**





Jouw bezoekers vanaf het moment dat ze arriveren begroeten met een persoonlijke touch: met Parkplex is dit realiteit.

Onvergetelijke eerste indrukken creëren

In een tijd waarin automatisering de norm wordt, is het menselijke aspect in gastinteracties belangrijker dan ooit. Veel organisaties investeren in goede koffie en vriendelijk personeel, maar deze inspanningen maken pas indruk wanneer de gast binnen is. Wat vaak over het hoofd wordt gezien, is dat de gastervaring begint op het moment dat de gast op jouw terrein arriveert. Voor veel gasten ontstaat de grootste frustratie voordat ze de lobby bereiken — wanneer ze moeite hebben om een parkeerplaats te vinden of een ingewikkeld toegangsproces doorlopen.

Bij Parkplex geloven we dat een werkelijk gedenkwaardige eerste indruk al begint voordat je gast binnenstapt. Onze innovatieve parkeeroplossing transformeert een routinetaak in een onvergetelijke ervaring, waardoor elke gast zich vanaf het eerste moment oprecht welkom en gewaardeerd voelt. Door naadloze integratie tillen we facilitair management en de klantbeleving naar een hoger niveau door gepersonaliseerde gastvrijheid te verweven in operationele excellentie en een geautomatiseerd parkeerbeheer.

Het warme welkom dat elke gast verdient

Stel je voor dat je gasten niet alleen aankomen om een parkeerplaats te vinden, maar worden begroet met een gepersonaliseerde ervaring die hen gewaardeerd doet voelen. Parkplex zorgt ervoor dat gasten die zijn geregistreerd, worden ontvangen in een warme en uitnodigende omgeving. Van het reserveren van een parkeerplaats of laadstation tot het tonen van gepersonaliseerde berichten bij aankomst, Parkplex verbetert de gastervaring en maakt deze zo soepel en aangenaam mogelijk. Bovendien kan bij het vertrek van de gasten een persoonlijk afscheidsbericht worden getoond, waardoor de laatste indruk net zo positief is als de eerste.

Heb je vragen?

Neem contact met ons op

parkplex.nl
info@parkplex.nl
085 30 36 528



Met Parkplex verras je je bezoek op het moment dat het telt: bij aankomst. In 6 stappen naar blije gasten. Zonder extra moeite.

01

Jij kent de klant, wij regelen de rest

Zodra jij weet wie er langskomt, nemen wij het hele ontvangstproces uit handen. Alles wordt automatisch geregeld, van aankomst tot vertrek. Geen extra handelingen en geen zorgen. Jij kunt je blijven focussen op wat echt telt.

02

Een duidelijke, persoonlijke uitnodiging

Je gast ontvangt vooraf een overzichtelijk bericht met alle praktische informatie: routebeschrijving, parkeermogelijkheden en een persoonlijke begroeting. Beschikt jouw locatie over extra voorzieningen, zoals een laadplek of een slagboom? Dan wordt dat netjes afgestemd op de situatie.

03

Parkeren zonder zoeken of stress

Bij aankomst begeleiden wij je gast automatisch naar een gereserveerde en passende parkeerplek. Geen onduidelijkheid of frustratie over waar te parkeren. De gast hoeft niet meer te zoeken naar een plek.

04

Een warm welkom op locatie

Zodra je gast arriveert, wordt deze persoonlijk begroet bij binnenkomst. Alles is tot in de puntjes geregeld om een professionele en gastvrije indruk te maken. Een klein gebaar dat direct vertrouwen wekt en lang blijft.

05

Jij weet precies wanneer je gast is aangekomen

De juiste collega's, denk aan de receptie, assistent of accountmanager, ontvangen automatisch een melding zodra de gast binnen is. Zo kun je op tijd klaarstaan voor een persoonlijk welkom, misschien al wel met een kop koffie in de hand.

06

Een vriendelijk afscheid

Na afloop van het bezoek ontvangt je gast een persoonlijke dankboodschap. Daarmee sluit je het contact stijlvol af en geef je nét dat beetje extra. Zo blijft je merk ook ná het bezoek positief in gedachten.

