



De nieuwe standaard in hospitality.

**Welkom
bij Parkplex**



Met Parkplex verras je je bezoek op het moment dat het telt: bij aankomst. In 6 stappen naar blije gasten. Zonder extra moeite.

01

Jij kent de klant, wij regelen de rest

Zodra jij weet wie er langskomt, nemen wij het hele ontvangstproces uit handen. Alles wordt automatisch geregeld, van aankomst tot vertrek. Geen extra handelingen en geen zorgen. Jij kunt je blijven focussen op wat echt telt.

02

Een duidelijke, persoonlijke uitnodiging

Je gast ontvangt vooraf een overzichtelijk bericht met alle praktische informatie: routebeschrijving, parkeermogelijkheden en een persoonlijke begroeting. Beschikt jouw locatie over extra voorzieningen, zoals een laadplek of een slagboom? Dan wordt dat netjes afgestemd op de situatie.

03

Parkeren zonder zoeken of stress

Bij aankomst begeleiden wij je gast automatisch naar een gereserveerde en passende parkeerplek. Geen onduidelijkheid of frustratie over waar te parkeren. De gast hoeft niet meer te zoeken naar een plek.

04

Een warm welkom op locatie

Zodra je gast arriveert, wordt deze persoonlijk begroet bij binnenkomst. Alles is tot in de puntjes geregeld om een professionele en gastvrije indruk te maken. Een klein gebaar dat direct vertrouwen wekt en lang blijft.

05

Jij weet precies wanneer je gast is aangekomen

De juiste collega's, denk aan de receptie, assistent of accountmanager, ontvangen automatisch een melding zodra de gast binnen is. Zo kun je op tijd klaarstaan voor een persoonlijk welkom, misschien al wel met een kop koffie in de hand.

06

Een vriendelijk afscheid

Na afloop van het bezoek ontvangt je gast een persoonlijke dankboodschap. Daarmee sluit je het contact stijlvol af en geef je nét dat beetje extra. Zo blijft je merk ook ná het bezoek positief in gedachten.





Van parkeerplaats naar arrival experience

Vooruitstrevende hotels en organisaties kijken steeds vaker naar de volledige gastreis. Niet alleen de ontvangst en het verblijf, maar ook de momenten daarvoor worden onderdeel van de beleving. De aankomst is daarin een cruciaal moment.

Organisaties die hier bewust op sturen ervaren vaak:

- ➔ Minder stress bij aankomst
- ➔ Een sterkere eerste indruk
- ➔ Minder vragen bij de receptie
- ➔ Efficiëntere doorstroming
- ➔ Hogere gasttevredenheid

Door parkeren slim te organiseren ontstaat een rustigere aankomst en kan personeel zich richten op waar gastvrijheid echt om draait: persoonlijke aandacht.

Zo ondersteunt Parkplex een zorgeloze aankomstervaring

Zodra bekend is wie er arriveert, ondersteunt Parkplex automatisch het ontvangstproces. Gasten ontvangen vooraf duidelijke informatie over hun aankomst en weten precies waar ze kunnen parkeren. Hierdoor begint het bezoek al met een gevoel van rust en duidelijkheid.

Bij aankomst wordt de gast direct naar een gereserveerde parkeerplek geleid, terwijl de juiste collega's een melding kunnen ontvangen zodat een persoonlijk welkom kan worden voorbereid. Ook bij vertrek kan een persoonlijke boodschap worden getoond, waardoor het bezoek net zo verzorgd eindigt als het begon.

Zo wordt parkeren geen praktische stap meer, maar een vanzelfsprekend onderdeel van jouw hospitality experience.



Jouw bezoekers vanaf het moment dat ze arriveren begroeten met een persoonlijke touch: met Parkplex is dit realiteit.

Onvergetelijke eerste indrukken beginnen bij aankomst

In een tijd waarin digitalisering en automatisering steeds belangrijker worden, blijft één factor doorslaggevend binnen hospitality: hoe een gast zich voelt bij aankomst. Veel organisaties investeren in een warme ontvangst, goede koffie en persoonlijke service, maar deze ervaring begint vaak pas binnen.

De eerste indruk ontstaat meestal al eerder. Op het moment dat een gast het terrein oprijdt, vormt zich onbewust al een beeld van de organisatie. Toch is parkeren op veel locaties nog een puur praktisch proces waarbij gasten zelf hun weg moeten vinden. Voor bezoekers ontstaat hier vaak de eerste frictie. Ze zoeken naar een parkeerplek, twijfelen waar ze mogen staan of moeten meerdere stappen doorlopen voordat ze binnen zijn. Kleine ongemakken die een grote invloed kunnen hebben op de totale ervaring.

Bij Parkplex geloven we dat een sterke eerste indruk begint vóór de voordeur. Door parkeren onderdeel te maken van de gastreis ontstaat een soepele en persoonlijke aankomstervaring waarbij technologie en gastvrijheid samenkomen.

Het warme welkom dat elke gast verdient

Stel je voor dat gasten niet alleen aankomen om een parkeerplek te zoeken, maar direct ervaren dat hun komst verwacht wordt. Een gereserveerde parkeerplek, duidelijke instructies vooraf en een persoonlijke boodschap bij aankomst zorgen voor rust en vertrouwen.

Met Parkplex wordt parkeren een logisch onderdeel van jouw hospitalityconcept. Van het reserveren van parkeerplekken en laadstations tot het tonen van persoonlijke berichten bij aankomst en vertrek. Alles is gericht op een soepele en professionele ervaring. Zo verandert een praktisch proces in een waardevol contactmoment binnen de totale gastreis.



Waarom organisaties kiezen voor Parkplex

- Een sterkere eerste indruk & meer rust bij aankomst
- Efficiëntere ontvangst en slim parkeerbeheer
- Moderne hospitality infrastructuur

Hospitality begint al vóór aankomst

De eerste indruk van een verblijf ontstaat niet pas bij de receptie en zelfs niet alleen bij aankomst. Die begint vaak al eerder, op het moment dat gasten hun reis voorbereiden, hun koffers inpakken en zich mentaal voorbereiden op hun verblijf.

Door parkeren onderdeel te maken van deze voorbereiding, ontstaat er rust en duidelijkheid nog vóór vertrek. Gasten weten waar ze terecht kunnen, wat ze kunnen verwachten en ervaren een zorgeloze start van hun verblijf. Met Parkplex verandert parkeren daarmee van een praktische noodzaak in een vanzelfsprekend onderdeel van de totale hospitality experience, vanaf de voorbereiding tot aan de aankomst.

Praktische toepassingen binnen hotels en hospitality

Parkplex maakt het mogelijk om parkeren actief onderdeel te maken van de servicebeleving.

Voorbeelden hiervan zijn:

- ➔ **VIP en suite gasten**
Automatisch gereserveerde parkeerplekken op de beste locaties.
- ➔ **Elektrische voertuigen**
Gerichte toewijzing van laadplekken voor optimale benutting.
- ➔ **Groepen en evenementen**
Gasten die samen reizen kunnen eenvoudig bij elkaar parkeren.
- ➔ **Toegankelijkheid**
Gasten die minder goed ter been zijn kunnen dichterbij de ingang worden geplaatst.
- ➔ **Pre-arrival communicatie**
Gasten ontvangen vooraf duidelijke instructies zodat de aankomst voorspelbaar en ontspannen verloopt.
- ➔ **Operationeel overzicht**
Realtime inzicht in bezetting en beschikbaarheid van parkeerplaatsen.



Vooroplopen in hospitality begint bij aankomst

Vooruitstrevende organisaties weten dat gastbeleving niet pas begint bij de receptie, maar al bij aankomst. Maak zorgeloos en slim parkeren onderdeel van de nieuwe standaard.

Zo maakt Parkplex parkeren persoonlijk, eenvoudig én een beleving voor jouw gasten.

Alle voordelen op een rij:



Versterk gastloyaliteit en tevredenheid

Een betere eerste indruk draagt bij aan hogere tevredenheid en sterkere relaties.



Gepersonaliseerde parkeerervaring

Toon namen, berichten of logo's op stijlvolle digitale parkeerdisplays.



Consistente merkbeleving

De uitstraling sluit volledig aan bij de identiteit van jouw organisatie.



Eigen parkeerbeheer

Behoud controle over jouw terrein en voorkom ongewenst gebruik.



Volledig geautomatiseerd

Minimale handmatige acties met maximale controle.



Privacy gewaarborgd

Gegevens worden automatisch verwijderd en voldoen aan privacywetgeving.



Eenvoudige integratie

Werkt met bestaande koppelingen van jouw boekingsystemen en agenda's.



Complete oplossing

Hardware, software, installatie en onderhoud in één oplossing. Volledige ontzorging.

Meer weten?

We helpen je graag op weg.

parkplex.nl
info@parkplex.nl
085 30 36 528

